Servicio y asistencia técnica de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *support.wdc.com*. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono de los que se indican que más le convenga.

El producto incluye 30 días de asistencia telefónica gratuita durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de asistencia técnica de WD. La asistencia mediante correo electrónico es gratuita durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *https://www.wdc.com/register*.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio Web de asistencia técnica del producto en *support.wdc.com* y elija de entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra, frase o ID de respuesta.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.

ESN

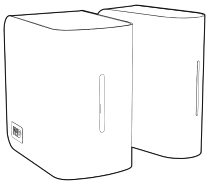
Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

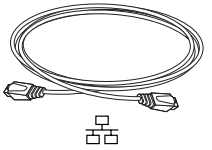
Si desea contactar con WD para solicitar asistencia, no olvide tener disponible el número de serie, hardware y versiones del software del sistema.

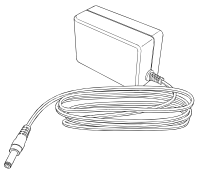
Norteamérica		**Asia Pacífico**	
Inglés	800.ASK.4WDC	Australia	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Español	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japón	00 531 650442
		Corea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

* *Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.*

Contenido del paquete

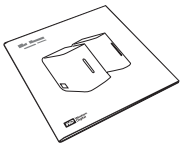






Adaptador de CA*

*Consulte el manual completo del usuario del CD de software para obtener más información sobre las configuraciones globales de adaptadores de CA.



Acerca de su producto WD

Importante: Consulte el manual del usuario que se encuentra en el CD incluido en este paquete para ver más información detallada sobre el uso de My Book World Edition.

Contenido del paquete

- Unidad de disco duro de red (modelo único o de unidad doble)
- CD de instalación con software y manual del usuario
- Cable Ethernet
- Adaptador de CA
- Guía de instalación rápida

Accesorios opcionales

Para obtener más información acerca de los accesorios opcionales de este producto, visite *shopwd.com* (sólo EE.UU.). Fuera de los EE.UU, visite *support.wdc.com*.

Requisitos del sistema

- Conexión de Ethernet (adaptador de red, enrutador, conmutador o concentrador)
- Windows® XP/Vista; Mac OS® X Tiger® o Leopard®
- Navegador Web (Internet Explorer 6.0 SP1 y plataformas posteriores de Windows admitidas por este producto, Safari 2.0 y plataformas posteriores de Mac admitidas por este producto, Firefox 2.0 y plataformas posteriores admitidas de Windows y Mac)
- Adobe Flash ActiveX 9 o superior (se requiere para WD Discovery™)
- Conexión a Internet de banda ancha

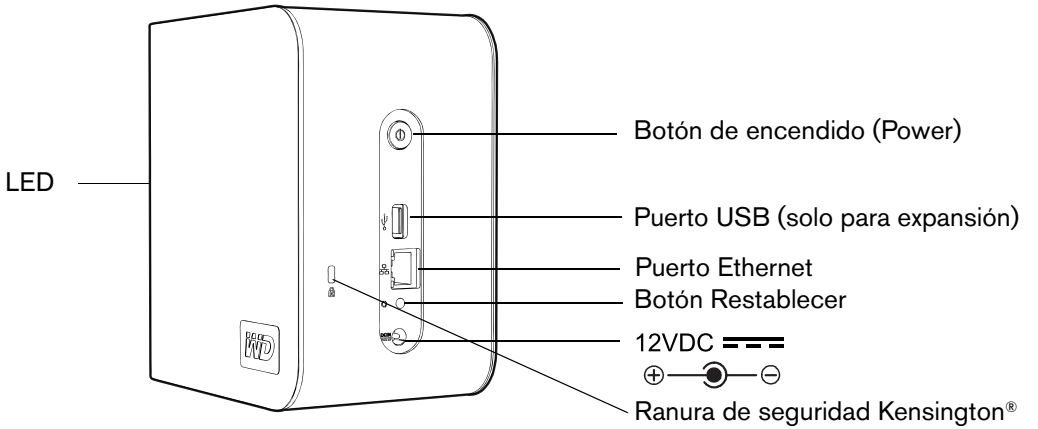
Nota: el nivel de compatibilidad puede variar dependiendo de la configuración del hardware y el sistema operativo.

Importante: Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, se recomienda instalar las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Para Windows, haga clic en **Inicio> Todos los programas> Windows Update**. Para Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de software**.

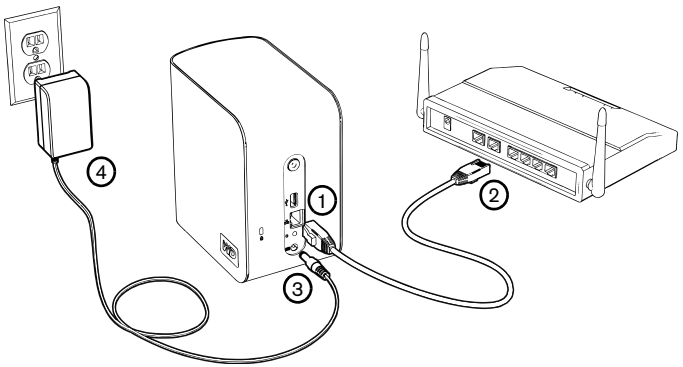
Formato de la unidad

My Book World Edition tiene una configuración de unidad única My Book World Edition II es un sistema de unidad doble que está preconfigurado para el modo RAID 1 (reflejado) para lograr una protección extra de los datos. Si falla una unidad en RAID 1, el sistema aún funcionará, conservándose así los datos. Puede cambiar la unidad defectuosa y restaurar el sistema. My Book World Edition II también admite el modo RAID 0 (seccionado) para lograr el máximo de capacidad y un rendimiento acelerado. Consulte el manual completo del usuario del CD de software para obtener más información sobre cómo administrar el RAID en My Book World Edition II.

Vista del sistema



Paso 1: Conecte My Book World Edition a la red



1. Conecte uno de los extremos del cable Ethernet en el puerto Ethernet situado en la parte posterior del dispositivo My Book.
2. Conecte el otro extremo del cable Ethernet directamente en un puerto LAN del enrutador o el conmutador de red.
3. Conecte el extremo del adaptador en la toma de la alimentación de CC situada en la parte posterior de My Book device.
4. Enchufe el adaptador de CA a la toma de corriente. El dispositivo My Book se enciende automáticamente.

Importante: Espere a que el dispositivo My Book termine de encenderse (aproximadamente tres minutos) antes de configurar el dispositivo. Durante este tiempo, no pulse el botón de encendido. El LED inferior de la parte frontal del dispositivo My Book se ilumina por completo.

Paso 2: Acceda a My Book World Edition en la red

Siga los pasos que se indican a continuación para encontrar fácilmente su My Book World Edition en la red de área local (LAN) en Windows XP/Vista usando WD Discovery. Vaya a la página 33 para ver instrucciones sobre Mac Leopard y a la página 34 para instrucciones sobre Mac Tiger.

Nota: La aplicación WD Discovery del CD que se incluye se instalará en todos los PC conectados a la LAN desde la que se intente acceder a My Book World Edition.

Windows XP/Vista

1. Encienda el ordenador y espere a que cargue el sistema operativo.
2. Introduzca el CD de software en la unidad de CD-ROM.

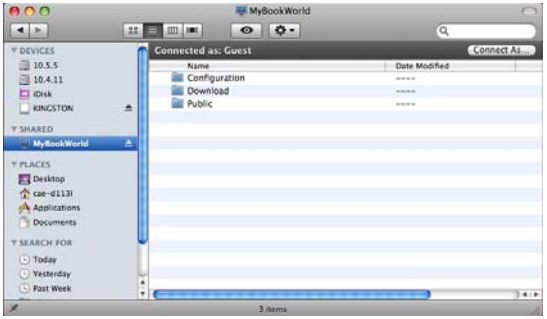
   Nota: si tiene la reproducción automática deshabilitada en el ordenador deberá instalar las utilidades manualmente. Haga clic en **Iniciar** y diríjase a **Equipo** (Windows Vista) o **Mi PC**. A continuación, haga doble clic en Setup.exe en el directorio raíz del CD.
3. *Windows Vista*: Haga clic en **Run setup.exe** y, a continuación, haga clic en **Permitir**.
4. Haga clic en **Aceptar** en la pantalla de Términos del acuerdo.
5. Si ha conectado el dispositivo My Book correctamente como se muestra en la pantalla Conectar, haga clic en **Siguiente**.
6. Se abrirá la ventana del Instalador de la aplicación mostrando una lista de opciones. Haga clic en **WD Discovery Tool** (Herramienta WD Discovery).
7. Haga clic en **Map Network Drive** (Asignar unidad de red) en la lista Things To Do (Tareas pendientes).

8. Haga clic en **Sí**.
9. Todas las carpetas compartidas disponibles en el dispositivo se asignarán como unidades de red automáticamente. Las letras de las unidades disponibles se asignan hacia atrás desde la Z. Cuando se completa una asignación, las carpetas compartidas aparecen como unidades de red en la pantalla WD Discovery.

10. Haga clic en **Iniciar> Equipo** (Windows Vista) o **Mi PC** (Windows XP). Aparecerán las unidades de red. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en las carpetas de las unidades de red usando Mi PC o el Explorador de Windows. Consulte el manual completo del usuario del CD para ver el resto de funciones básicas y avanzadas de administración de dispositivos.

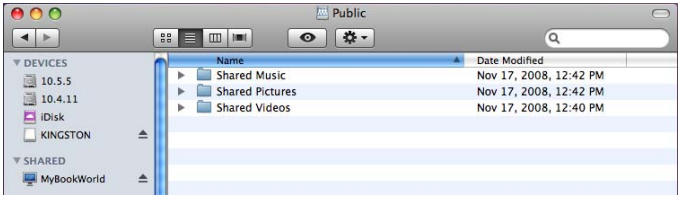
Macintosh Leopard

1. Encienda el ordenador y espere a que cargue el sistema operativo.
2. Abra Buscar.
3. En Buscar, haga clic en **mybookworld** de la lista Shared (Compartido) (si es necesario, haga clic en **Todos** y, a continuación, haga doble clic en **mybookworld**).



Nota: la configuración es una carpeta compartida de solo lectura que contiene solamente un archivo de Ayuda y la página de inicio de sesión.

4. Haga doble clic en el recurso compartido Público y haga clic en **Aceptar**. El recurso compartido puede aparecer como un icono de unidad compartida en el escritorio dependiendo de sus preferencias. Para obtener instrucciones sobre la creación de un alias para hacer permanente el icono de la unidad compartida en el escritorio, vaya a *support.wdc.com* y busque en la base de conocimientos la repuesta para el ID 2541.



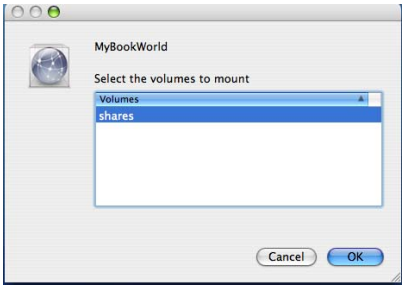
5. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en las carpetas compartidas usando Buscar. Consulte el manual completo del usuario del CD de software para ver el resto de funciones básicas y avanzadas de administración de dispositivos.

Macintosh Tiger

1. Encienda el ordenador y espere a que cargue el sistema operativo.
2. Abra Buscar. Haga clic en Red y, a continuación, haga doble clic en el icono Mybookworld.

3. Escriba “admin” en los campos **Name** (Nombre) y **Password** (Contraseña) y haga clic en **Connect** (Conectar).

4. Asegúrese de que **shares** (carpetas compartidas) está resaltado en la lista **Select the volumes to mount** (Seleccionar los volúmenes a montar) y haga clic en **OK**.



Nota: El recurso compartido puede aparecer como un icono de unidad compartida en el escritorio dependiendo de sus preferencias. Para obtener instrucciones sobre la creación de un alias para hacer permanente el icono de la unidad compartida en el escritorio, vaya a *support.wdc.com* y busque en la base de conocimientos la repuesta para el ID 2541.

5. En Buscar, haga clic en **shares** (carpetas compartidas) para mostrar las carpetas Download (Descarga) y Public (Público).

6. Haga doble clic en la carpeta Public (Público). Ahora puede arrastrar y soltar archivos en las carpetas compartidas usando Buscar. Consulte el manual completo del usuario del CD de software para ver el resto de funciones básicas y avanzadas de administración de dispositivos.

Cumplimiento de las normas

Información FCC clase B

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Esta unidad genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con sus instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas a la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

El cable de Ethernet que se suministra debe usarse entre la unidad y la conexión de red para cumplir con la FCC, Apartado 15 Clase B y la EN-55022 Clase B.

Cumplimiento ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 Class B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para los EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto está diseñado para su uso con una fuente de alimentación aprobada, con doble aislamiento o con una fuente de alimentación conectada directamente que lleve la etiqueta de "Clase 2".

Conformidad CE para Europa

Verificado para cumplir con la normativa EN55022 sobre emisiones de RF; normativa EN-55024 para inmunidad genérica, según sea de aplicación; y normativa EN-60950 para la seguridad.

Aviso VCCI (solo Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Este es un producto de Clase B que se basa en la norma del Consejo de Control Voluntario para Interferencias (VCCI) de equipos de tecnologías de la información. Si se usa cerca de un receptor de radio o televisión en un entorno doméstico podría provocar interferencias de radio. Instale y utilice el equipo siguiendo el manual de instrucciones.

Aviso MIC (solo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합물록을 합기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dispositivo de Clase B 1. Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para usos no comerciales y puede ser usado en cualquier entorno, incluyendo zonas residenciales.

Conformidad medioambiental (China)

	元素					
部件类型	PB	Hg	Cd	Cr VI	PBB	PBDE
PCB	O	O	O	O	O	O
底盘 (外壳+页面)	O	O	O	O	O	O
机械装配 (HDD 托架+EMI)	O	O	O	O	O	O
处理器模块 Oxford SOC	O	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O
存储设备: HDD	X	O	O	O	O	O

O：表示该部件所有均质材料中所含有的该有害物质均低于 MCV 监管令规定的限量要求。

X：表示该部件至少一种均质材料中所含有的该有害物质均高于 MCV 监管令规定的限量要求，超出部分，X，应按环境友好型 -WD 环境保护法规执行。

GNU General Public License ("GPL")

El firmware incorporado en My Book World Edition incluye software con derechos de propiedad de terceras partes según la GPL ("Software GPL"). De acuerdo con la GPL: 1) el código fuente del software GPL puede obtenerse en *support.wdc.com/download/gpl*; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, se facilita "tal como está" sin garantía de ninguna clase, ni expresa ni implícita, incluyendo, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un uso en particular, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL en el CD adjunto, que se puede obtener en *www.gnu.org*, y también en *support.wdc.com/download/gpl.*

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su compra y tratará siempre de prestarle el mejor de los servicios. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en *support.wdc.com* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, se le entregará un número de autorización de devolución de materiales (RMA) e instrucciones para realizar la devolución del producto. Un producto devuelto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA) le será devuelto con cargo a su persona. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección provista en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *support.wdc.com.* WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que esté en su posesión.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, cuando se utiliza en condiciones normales, estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante un período de tres (3) años, a menos que la ley exija algo distinto y por lo tanto cumplirá con las especificaciones de WD para dicho producto. Este período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasas externas, incluyendo el armazón de montaje, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración especifica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitando a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de utilidades o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630
U.S.A.

Western Digital, WD, el logotipo de WD y My Book son marcas comerciales registradas; y World Edition y WD Discovery son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. Es posible que aquí se mencionen otras marcas pertenecientes a otras compañías. Especificaciones sujetas a modificación sin previo aviso.

© 2008 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

4079-705021-200 Dic 2008